

SECRETARIADO EJECUTIVO
DEL SISTEMA NACIONAL DE
SEGURIDAD PÚBLICA



Encuesta Institucional sobre Seguridad Pública en el Estado de Jalisco

Evaluación 2016

La Encuesta Institucional 2016 fue realizada por
Prospectiva Financiera.

El levantamiento de la información se realizó
del 24 al 31 de octubre de 2016.



La encuesta institucional 2016 en el estado de Jalisco, se realizó bajo los Lineamientos Generales para el diseño y ejecución de los programas de evaluación, FASP 2016.

La muestra fue de 600 entrevistas que se aplicaron a elementos de las diferentes corporaciones policiacas de la entidad sujetas a estudio, del 24 al 31 de octubre 2016.

El muestreo utilizado fue aleatorio estratificado para obtener información con error de $\pm 4.0\%$ con una confianza de 95% en los principales indicadores.

Los principales hallazgos de la Encuesta Institucional 2016 en el estado de Jalisco de acuerdo a los objetivos planteados son:

✓ **Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de seguridad pública**

- La inversión en la capacitación de los elementos es la acción que consideran prioritaria en su entidad, seguida de la implementación de programas que permitan prevenir y combatir la delincuencia, así como el conocer el Nuevo Sistema de Justicia Penal.
- Sólo poco más de la mitad dice que en su institución existe el Servicio Profesional de Carrera, los Policías Preventivos son los que más conocen sobre él, mientras que los que tienen un mayor desconocimiento son el Personal de Guarda o Custodia.
- La mayoría se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Seguridad Pública y cuenta con Clave única de Identificación Personal.
- Entre el 80% y el 90% de los elementos cuentan con las prestaciones de seguro médico, seguro de vida, crédito para vivienda y fondo de retiro. Un 60% tienen créditos comerciales.
- Casi la totalidad de elementos han recibido algún curso de capacitación desde su ingreso a la corporación, destacando los de Formación Inicial, Actualización y el Nuevo Sistema de Justicia Penal.
- Asimismo, en el 2016, el 90.8% recibió algún curso entre los que destacan: Derechos Humanos, Cadena de Custodia, Juicios Orales, Preservación del lugar de los hechos y Armamento y Tiro Policial.



✓ Evaluación

- Casi todos los elementos ha sido evaluado en Control de Confianza, aunque sólo tres cuartas partes de los evaluados piensan que esta se hace de acuerdo a su grado y funciones. Destaca que sólo una tercera parte de los elementos que tuvieron alguna promoción fueron objeto de exámenes de Control de Confianza antes de su ascenso.
- A la mitad les han aplicado exámenes toxicológicos sorpresa. Las evaluaciones de Control de Confianza, no tienen la confianza de casi la mitad de los elementos de las corporaciones de seguridad pública de Jalisco, para los que este tipo de evaluaciones no contribuye a la mejora de las instituciones. Los Policías Investigadores son los más escépticos al respecto.

✓ Equipamiento y uso de tecnología

- Lo que más obtuvieron fueron uniformes y al menos la mitad obtuvo chaleco balístico y algún tipo de arma y municiones. Sólo el 3.7% menciona que no recibió ningún tipo de equipo para el desempeño de sus funciones.
- La mayoría sabe utilizar el equipo de radiocomunicación y tres cuartas partes conocen el uso de internet.
- El Informe Policial Homologado es conocido por la mayor parte de los Policías Preventivos y los Policías Investigadores. Asimismo el procedimiento para utilizarlo. Los Policías Preventivos son quienes más elaboran IPH en su trabajo.
- El 79.2% conoce Plataforma México, el Personal de Guarda o Custodia es de nuevo el que está menos familiarizado con él.
- Sólo el 25% tiene en su área de trabajo manera de consultar el SUIC.
- Los métodos de identificación de personal con el que cuentan principalmente es la CUIP (Clave Única de Identificación Personal) y la identificación con fotografía actualizada.



✓ **Infraestructura**

- Con relación a las instalaciones en que operan se dividen las opiniones sobre si estas les permiten actuar de manera eficaz. Quienes piensan que no, es por la falta de espacio. En lo que coincide la mayoría es que sus instalaciones necesitan ser mejoradas.

✓ **Condiciones laborales y Hábitos en el trabajo**

- La mayoría de los elementos se sienten muy orgullosos de su función para resguardar la seguridad pública de las personas. El proteger y servir a la gente, ayudarla y brindar seguridad es lo que más les gusta de ser policías.
- La mayoría coincide en que las leyes tienen que aplicarse por igual a todos.
- Tres cuartas partes tienen conocimiento de la Policía Acreditada y muy pocos han participado en alguna audiencia del Nuevo Sistema de Justicia Penal.
- Los pases de lista e inspección de mandamiento, son las actividades que realizan con mayor frecuencia en sus operaciones.
- El desempeño laboral y la capacitación son los criterios más utilizados para la promoción de ascensos.

✓ **Problemas en el trabajo**

- Consideran que lo que más falta en su institución para realizar un mejor trabajo es más personal, mejor sueldo y prestaciones, capacitación, equipo de trabajo y oportunidad de crecimiento.
- La falta de organización es el principal problema para realizar un mejor trabajo, seguido de la falta de actitud de servicio y la falta de confianza de los elementos.



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



- ✓ La encuesta institucional 2016 indica que la capacitación es lo que más valoran los encargados de custodiar la seguridad pública de los jaliscienses, por lo que es importante que se destine presupuesto para capacitar a los encargados de la seguridad pública en el desarrollo de sus funciones.
- ✓ Aumentar en lo posible los cursos que se imparten a los elementos, especialmente los de mejorar de sus destrezas, que además de darles seguridad, mejoran el desempeño en sus áreas de trabajo.
- ✓ Asimismo, motivar a elementos que destaquen en su labor con cursos en el extranjero, que a su vez pueden replicar con sus compañeros.
- ✓ Impartir cursos especialmente enfocados a quienes tienen personal a su cargo, sobre la organización y manejo y motivación de personal, principales problemas a los que se enfrentan en el desempeño de su labor.
- ✓ Realizar dinámicas que les ayude a mejorar la confianza y actitud del personal, para fortalecer el trabajo en equipo.
- ✓ Promover el uso de la tecnología en su trabajo diario, para tener un mayor número de elementos aptos en el manejo de dispositivos electrónicos.
- ✓ Revisar los exámenes de Control de Confianza sean adecuados para el cargo y grado de los elementos.



- ✓ Compartir los alcances y éxitos de las evaluaciones de Control de Confianza para mejorar las corporaciones, con la finalidad de incrementar la credibilidad de esta evaluación entre los elementos.
- ✓ Modernizar las áreas de seguridad pública, con ayuda de la tecnología, que les permitan eficientar el combate a la delincuencia. En este sentido, lo que consideran más importante son la actualización de bases de datos, mejorar la infraestructura y equipamiento de la red nacional de telecomunicaciones, mejorar los servicios de llamadas de emergencia y denuncia anónima, así como la integración de información para la identificación de personas a través de su ADN.
- ✓ Promover el uso del Informe Policial Homologado y del Sistema Único de Información Criminal, SUIC (vehículos robados, mandamientos judiciales, etc.)
- ✓ Dar a conocer la Policía Acreditable.
- ✓ Mayor capacitación sobre el Nuevo Sistema de Justicia Penal y su posible participación en audiencias de juicios.
- ✓ Mejorar los sueldos que perciben, así como las prestaciones.
- ✓ Contratar más personal; de preferencia que los nuevos elementos tengan una escolaridad mayor de preparatoria para mejorar la profesionalización de las corporaciones del estado.
- ✓ Seguir fomentando el orgullo de portar el uniforme y proteger a la sociedad, que es lo que más les gusta de su labor como guardianes del orden.