



### ***El 36.4 por ciento de los hogares jaliscienses tenían acceso a internet en 2013***

En conmemoración del Día Mundial de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información (DMTSI) que se celebra el 17 de mayo, el Consejo Estatal de Población presenta un análisis sobre la disponibilidad de las TIC en los hogares jaliscienses y el número de usuarios de computadora e internet registrados en el período 2010-2013. Esto conforme a los últimos resultados del Módulo sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares (MODUTIH) del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). La celebración de este día tiene por objeto aumentar la sensibilización de las posibilidades que la utilización de internet y otras tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden ofrecer a las sociedades y economías, así como posibilidades de reducir la brecha digital.

En noviembre de 2005, la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información pidió a la Asamblea General de las Naciones Unidas que declarase el 17 de mayo Día Mundial de la Sociedad de la Información para llamar la atención sobre la importancia de las TIC y las numerosas cuestiones relacionadas con la sociedad de la información planteadas por la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI). Fue instituido por la Conferencia de Plenipotenciarios de Málaga-Torremolinos en 1973. La Asamblea General adoptó la Resolución correspondiente (A/RES/60/252) en marzo de 2006. Este día se celebra desde 1969, para conmemorar la fundación de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) y la firma del primer Convenio Telegráfico Internacional en 1865.

El tema para el 2014 es "Banda ancha para el desarrollo sostenible", el cual centrará la atención en el compromiso con el acceso universal a la conectividad y los contenidos de banda ancha y fomentar la voluntad política de alcanzar este objetivo. El desarrollo digital es una herramienta de transformación que permite acelerar la consecución del desarrollo sostenible. Para aprovechar plenamente su potencial, resulta esencial impulsar la implantación de las redes de banda ancha de alta velocidad, de manera que ésta sea asequible y universalmente accesible.

El desarrollo de la infraestructura de banda ancha es un elemento esencial para garantizar que las TIC se utilicen de manera innovadora como vehículos para la prestación de servicios de salud, educación, gobernanza, intercambios y comercio a fin de lograr un crecimiento socioeconómico sostenible. La educación es una piedra angular a la hora de formar a las personas respecto de las repercusiones y consecuencias de sus actividades a efectos del desarrollo sostenible, garantizando así un mejor futuro para todos.<sup>1</sup>

En este sentido, conforme a los resultados del MODUTIH 2013, en ese año había en Jalisco 2 millones 038 mil 312 hogares, de los cuales 43.6 por ciento (888,161) tenían computadora, 36.4 por ciento (742,635) internet, 97.8 (1,993,495) contaban con televisor y 39.8 por ciento (811,722) con servicio de televisión de paga. Por su parte, 80.2 por ciento (1,888,284) tenían servicio de telefonía y 81.3 por ciento (1,656,976) radio.

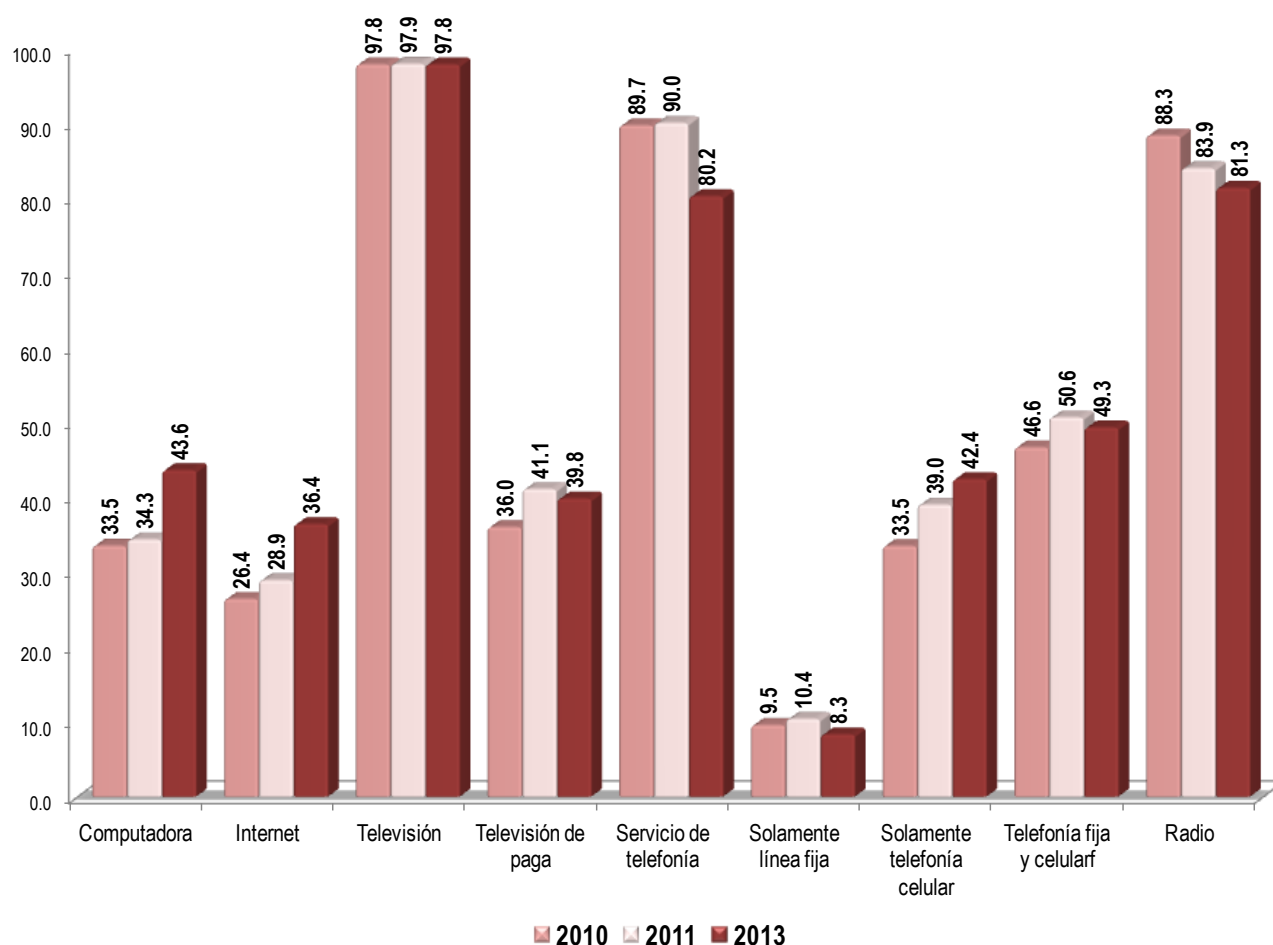
En la figura 1 se puede ver que entre 2010 y 2013 las proporciones de hogares jaliscienses que cuentan con computadora se incrementaron relativamente en un 30.1 por ciento, lo que significa que se agregaron poco más de 270 mil; los que tienen acceso a internet crecieron en un 37.9 por ciento, es decir, se conectaron a la red poco

<sup>1</sup> <http://www.itu.int/es/wtisid/2014/Pages/default.aspx> (consultado en mayo de 2014).



más de 255 mil hogares; mientras que aquellos con televisión de paga crecieron en un 10.6 por ciento, el equivalente a 191 mil.

En lo que se refiere a telefonía, había en el estado 1 millón 888 mil 284 hogares con el servicio; de los cuales el 8.3 por ciento (156,406) contaban solamente con línea fija, 42.4 (801,098) sólo con celular y 49.3 por ciento (930,780) tenían ambas. En el período 2010-2013 el porcentaje de hogares jaliscienses que cuentan solamente con celular se incrementó relativamente en un 26.7 por ciento y los que cuentan con línea fija y celular un 5.7 por ciento; no obstante, la proporción de hogares con servicio de telefonía en general disminuyó en un 10.6 por ciento, a causa de un ligero decremento del 13.0 por ciento en el porcentaje de aquellos hogares que cuentan solamente con línea fija.



**Figura 1. Hogares con disponibilidad de tecnologías de la información y comunicación, Jalisco 2010-2013.**

Fuente: Elaborado por el Consejo Estatal de Población con base en INEGI; Módulo sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares, 2010-2013.

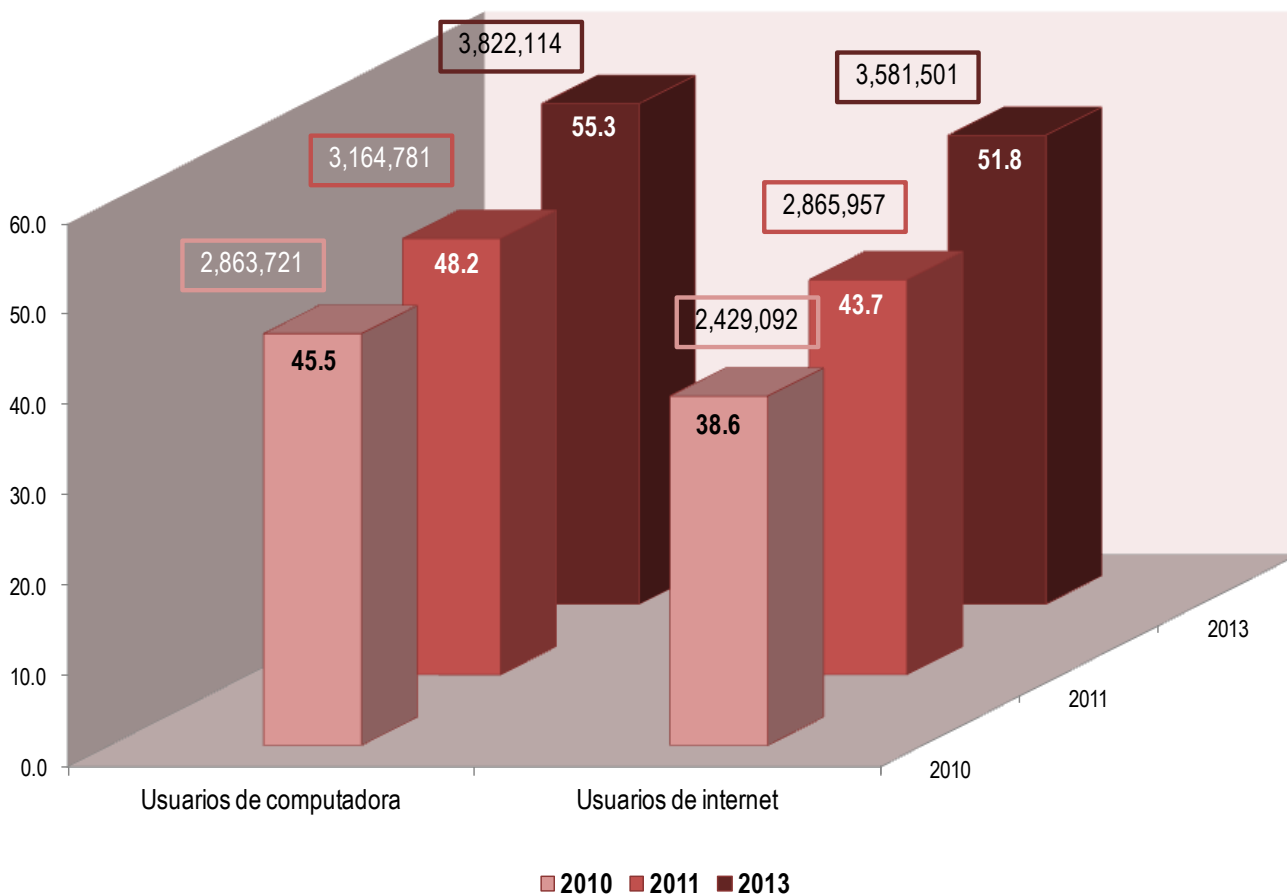
Notas: Los porcentajes se obtienen respecto del total de hogares, con excepción de solamente línea fija, solamente telefonía celular y telefonía fija y celular, cuyas proporciones corresponden al total de hogares con servicios de telefonía. Cifras preliminares al mes de mayo de 2010 y abril de 2011 y 2013.

f/ Incluye hogares que de manera simultánea tienen línea telefónica fija y celular.



Es importante destacar que Jalisco mantiene niveles por encima de los promedios nacionales en el acceso a la tecnologías, salvo en el caso de servicios de telefonía en el que se encuentra ligeramente por debajo de la media nacional (85.5%); de tal manera que en 2013 ocupa el sitio 7 de entre las 32 entidades federativas por la disponibilidad de computadora en el hogar y el 8 por el acceso a internet.

En la figura 2 se muestra la evolución de la proporción de individuos que declaran tener el conocimiento y habilidad necesarios para, de manera propia, encender y realizar alguna actividad en la computadora o en Internet, independientemente del tipo de la actividad o su destreza para hacerlo, para el estado de Jalisco. Se observa que entre 2010 y 2013 el porcentaje de usuarios de computadora se incrementó relativamente en un 21.5 por ciento, al pasar de 45.5 a 55.3 por ciento; lo que significa un aumento de 958 mil personas de 6 años y más en el período. Por su parte, el incremento de usuarios de internet fue aún más favorable, del 34.2 por ciento, pasando de 38.6 en 2010 a 51.8 por ciento en 2013; lo que implica un aumento mayor a 1 millón 152 mil cibernautas.



**Figura 2. Usuarios de internet y computadora, Jalisco 2010-2013.**

Fuente: Elaborado por el Consejo Estatal de Población con base en INEGI; Módulo sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares, 2010-2013.

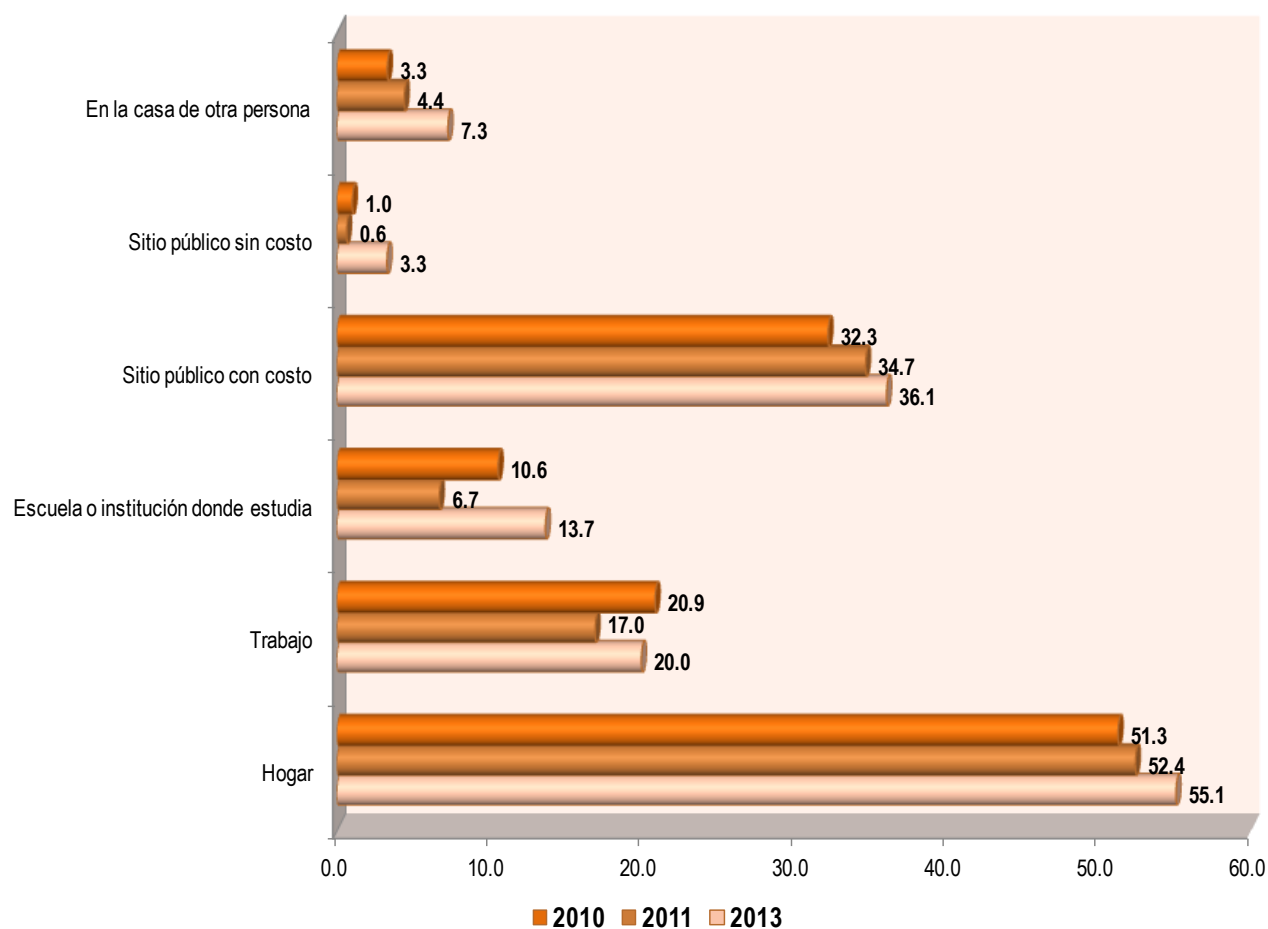
Notas: Porcentajes del total de la población de 6 años y más. Cifras preliminares al mes de mayo de 2010 y abril de 2011 y 2013.



Así, para 2013 el estado ocupa el sexto lugar de entre las 32 entidades federativas, por sus proporciones de usuarios de las tecnologías, que representan montos de 3 millones 822 mil 114 personas con acceso a computadora y 3 millones 581 mil 501 a internet.

Es interesante encontrar que de esa cantidad de usuarios de internet (3,581,501), 1 millón 974 mil 679 (55.1%) tenían acceso al servicio en su hogar, 1 millón 294 mil 041 (36.1%) en un sitio público con costo, 716 mil 460 (20.0%) en el trabajo, 492 mil 081 (13.7%) en la escuela o institución donde estudia, 262 mil 419 (7.3%) en la casa de otra persona y 117 mil 416 (3.3%) en un sitio público sin costo (ver figura 3).

En la figura 3 se puede ver que entre 2010 y 2013 se registraron en Jalisco incrementos relativos del 7.4 por ciento en la proporción de usuarios con acceso a la red en su hogar, del 29.3 para los que accesan en la escuela y de 11.9 por ciento para aquellos que lo hacen en un sitio público con costo. No obstante, destaca el crecimiento relativo del 119.7 por ciento de aquellos que tienen acceso en la casa de otra persona y del 222.7 por ciento para los que lo hacen en un sitio público sin costo, que implican un aumento absoluto de 181 mil 697 y 92 mil 576 personas, respectivamente.



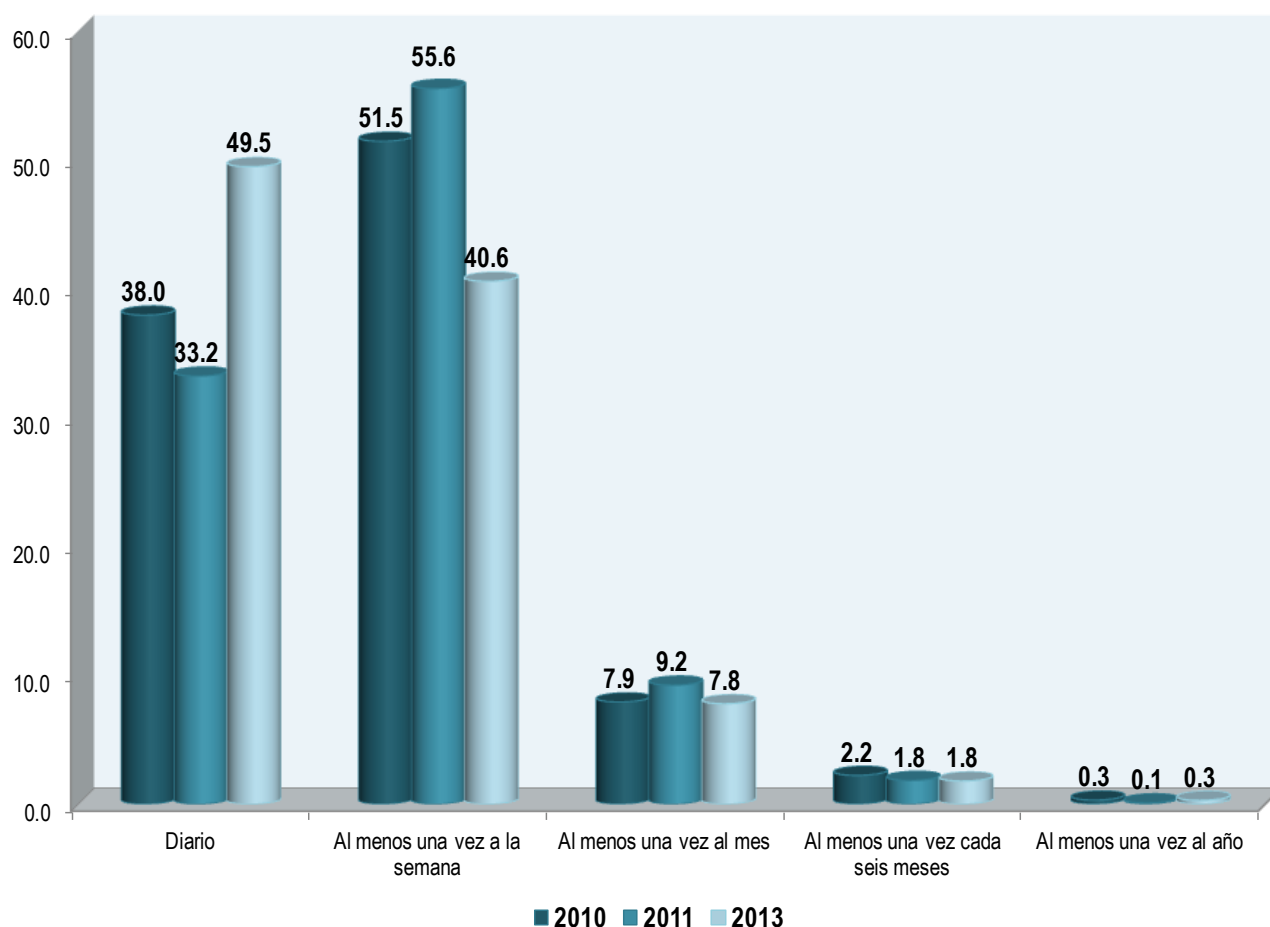
**Figura 3. Usuarios de internet según principales lugares de acceso, Jalisco 2010-2013.**

Fuente: Elaborado por el Consejo Estatal de Población con base en INEGI; Módulo sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares, 2010-2013.

Notas: Porcentajes del total de la población de 6 años y más. Cifras preliminares al mes de mayo de 2010 y abril de 2011 y 2013.

En lo que se refiere a los hábitos de los usuarios de internet, se tiene que en 2013 el 49.5 por ciento de los jaliscienses usaba la red todos los días, 40.6 por ciento al menos una vez a la semana, 7.8 al menos una vez al mes, 1.8 al menos una vez cada seis meses y 0.3 por ciento al menos una vez al año (ver figura 4).

En el período 2010-2013 se observa un incremento relativo importante del 30.4 por ciento en la proporción de las personas que usan el internet diariamente, lo que implica que se sumaron a esa costumbre 851 mil 613 usuarios. Esta tendencia representó a su vez un decremento en el porcentaje de aquellos que consultan la red regularmente; de -21.1 por ciento para los que la usaban semanalmente, -1.7 por ciento mensualmente, -19.6 semestralmente y -6.7 por ciento para los que la utilizaban anualmente; lo que muestra claramente la importancia que ha adquirido el servicio.



**Figura 4. Usuarios de internet según frecuencia de uso, Jalisco 2010-2013.**

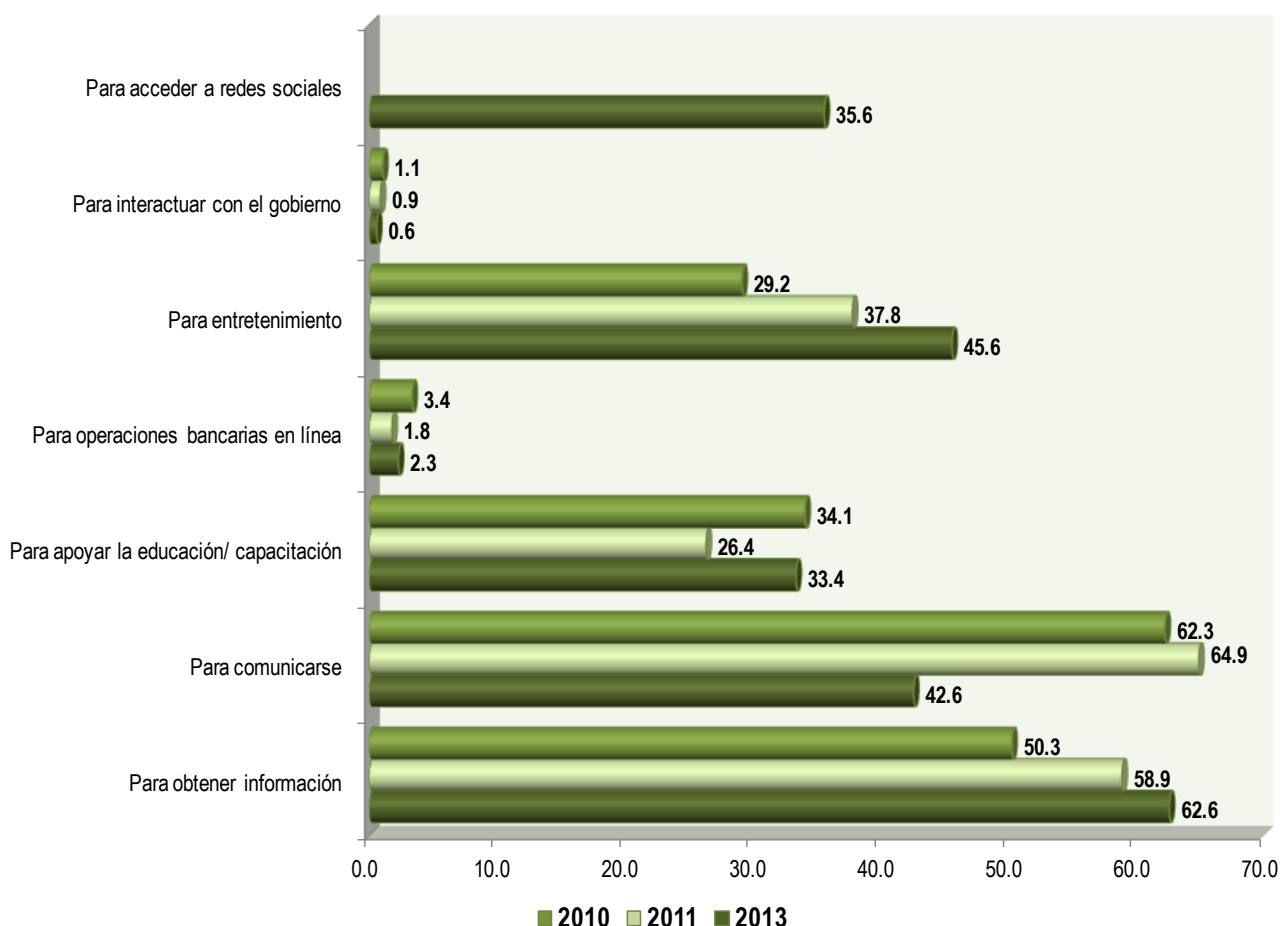
Fuente: Elaborado por el Consejo Estatal de Población con base en INEGI; Módulo sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares, 2010-2013.

Notas: Porcentajes del total de la población de 6 años y más. Cifras preliminares al mes de mayo de 2010 y abril de 2011 y 2013.

Finalmente, en la figura 5 se describen los principales usos que los usuarios jaliscienses dan al internet, donde se puede ver que en 2013 el 62.6 por ciento lo utilizó para obtener información, 45.6 por ciento para el

entretenimiento, 42.6 para comunicarse, 35.6 para acceder a las redes sociales, 33.4 para apoyar la educación o capacitación, 2.3 por ciento para realizar operaciones bancarias en línea y 0.6 para interactuar con el gobierno.

En el período 2010-2013 el número de personas que usaron internet para obtener información se incrementó en un 83.6 por ciento, pasando de 1 millón 221 mil 526 en 2010 a 2 millones 243 mil 118. El monto de aquellos que utilizaron la red como apoyo educativo creció un 44.5 por ciento, lo que implica un aumento de 368 mil 784 personas; mientras que los que lo usaron como medio de entretenimiento se incrementó en un 130.3 por ciento, pasando de 708 mil 871 usuarios en 2010 a 1 millón 632 mil 851 al finalizar el período.



**Figura 5. Usuarios de internet según principales usos, Jalisco 2010-2013.**

Fuente: Elaborado por el Consejo Estatal de Población con base en INEGI; Módulo sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares, 2010-2013.

Notas: Porcentajes del total de la población de 6 años y más. Cifras preliminares al mes de mayo de 2010 y abril de 2011 y 2013.